

# 令和元年度事業報告

## 1 会 議

### (1) 令和元年度第1回理事会

- ・開催日時 令和元年5月15日(水)
- ・開催場所 グランドアーク半蔵門
- ・議 事 ①令和元年度通常総会の招集事項に関する事  
②平成30年度事業報告、貸借対照表及び収支決算に関する事  
③会長及び専務理事の職務執行状況の報告に関する事

### (2) 令和元年度通常総会

- ・開催日時 令和元年6月17日(月)
- ・開催場所 グランドアーク半蔵門
- ・議事 ①平成30年度事業報告、貸借対照表及び収支決算の承認に関する事  
②役員を選任に関する事  
③2019年度事業計画及び同予算に関する事

### (3) 令和元年度第2回理事会

- ・開催日時 令和元年6月17日(月)
- ・開催場所 グランドアーク半蔵門
- ・議事 ①代表理事(会長)の選定に関する事  
②業務執行理事(専務理事)の選定に関する事  
③副会長の選定に関する事  
④会長が欠けたとき、又は会長に事故があったときの総会及び理事会の招集者の選定に関する事  
⑤顧問及び参与の委嘱に関する事  
⑥全相協会長特別表彰候補者の推薦基準の改正(案)の承認に関する事  
⑦令和元年度全相協会長特別表彰被表彰者の決定に関する事

- (4) 令和元年度第3回理事会
- ・開催日時 令和元年9月17日(火)
  - ・開催場所 グランドアーク半蔵門
  - ・議事 ①2019年度の財務状況(中間報告)に関すること  
②会長及び専務理事の職務執行状況の報告に関すること
- (5) 令和元年度第4回理事会(書面表決)
- ・理事会決議があったものとみなされた日：令和2年3月9日
  - ・理事会決議があったものとみなされた事項の提案者  
：代表理事 小野勝久
  - ・理事会の目的事項
    - ① 令和2年度事業計画
    - ② 令和2年度収支予算
    - ③ 令和2年度資金調達及び設備投資の見込み
    - ④ 令和2年度研修助成費助成基準
    - ⑤ 令和2年度創生事業一般事業助成基準及び特別事業実施方針
    - ⑥ 令和2年全相協会長表彰被表彰者の決定
    - ⑦ 大震災支援助成費取扱要領の制定
    - ⑧ 賛助会員の入会の承認
    - ⑨ 事務局長の交代の承認
  - ・同意した理事の数：9名
  - ・議事録作成日及び作成者：令和2年3月19日 代表理事 小野勝久

## 2 事業

- (1) 行政相談委員活動支援事業【公益目的事業1】
- ① 行政相談委員による行政相談活動や普及啓発活動を支援するための資料等の作成、配布
- 令和元年度は、以下のものを作成し、配布した。
- ア 行政相談委員の活動内容などを分かり易くまとめた2019年度版リーフレット「あなたの街の行政相談委員」を作成、配布した。
- イ 国民生活に身近で関心の高い制度、仕組みを分かり易く解説した「暮らしに役立つ豆知識：いざというときに役立つ災害復旧の手掛かり」を作成、配布した。

- ウ 行政相談委員が行う行政相談出前教室（講座）や行政相談懇談会などにおいて使用する行政相談委員制度の仕組みや行政相談委員の活動内容、その成果をイラストなどで分かり易く解説した教材として、「困ったら一人で悩まず行政相談」を作成、配布した。  
また、「行政相談出前教室開催の手引き」を作成し、行政相談委員に配布した。
- エ 全国の行政相談委員やその団体の活動、国・地方公共団体の相談窓口の現状等を広く国民に紹介するための季刊誌「季刊行政相談」を4回刊行した。
- オ 令和2年版の行政相談委員手帳を作成、配布した。
- カ 行政相談委員が活動するための基礎資料として、「知っておきたい！委員活動のあゆみと今後の展望」、「行政相談委員のひろば」、「行政相談委員のためのHOW TO 行政相談」及び「行政相談事例集」を作成、配布した。
- キ 行政相談委員が各種イベント等において、広報啓発活動を行う際の支援グッズとして、「行政相談委員用ベスト」及び「行政相談委員活動用バナースタンド」を作製、配布した。
- ク 全相協のホームページについては、季刊行政相談の主要記事を掲載するなど、広く一般国民に行政相談委員活動等の最新情報を提供するように努めた。

## ② 共催研修の実施

全相協と各広相協及び地相協の共催による行政相談委員研修会を全国51か所で開催した。

開催経費の一部については、「2019年度研修助成費助成基準」（平成31年3月8日理事会承認）に基づき、令和元年7月11日付で研修助成費の交付決定を行った。

## ③ 被災された地域の委員及び委員組織への支援

令和元年10月に発生した台風19号で被災された住民を支援するために茨城及び福島地相協が総務省茨城及び福島行政監視行政相談センターと共催で実施した特別総合行政相談所運営経費の一部経費として、令和元年11月22日付で茨城地相協に対し28,860円、同月29日付で福島地相協に対し6,600円、大震災支援助成費の交付決定を行い、それぞれ助成費の支払いを行った。

#### ④ その他関連業務の実施

##### ア 行政相談に関する調査研究及び資料の収集並びに提供

行政相談委員活動の充実に資するための調査研究成果や資料の収集、行政相談委員や地相協における積極的かつ他の模範となる活動等の情報を収集し、適宜「季刊行政相談」の記事として取り上げ、情報提供を行うとともに、一部は全相協ホームページに掲載し、広く一般国民に周知した。

##### イ 行政相談に関する国際交流等の実施

国際オンブズマン協会ははじめ諸外国のオンブズマン等の情報収集に努めた。

また、平成31年4月21日に愛知県名古屋市で開催された日本オンブズマン学会や令和元年11月に総務省で開催された全国行政苦情救済・オンブズマン制度連絡会議に役員及び職員を派遣し、情報収集や意見交換を行った。

#### (2) 行政相談委員活動支援事業（創生事業）【公益目的事業2】

##### ① 創生事業特定資産の造成

各地相協のご協力のもと、令和元年度は16名から18万円の創生事業特定資産への寄附が寄せられた。

##### ② 創生事業の実施

「2019年度創生事業費に係る助成基準等について」（平成31年3月8日理事会承認）に基づき、本年度において、地域の特性に応じた広報活動や研修活動を実施した48地相協に対し、令和元年7月11日付で創生事業助成金の交付決定を行った。

#### (3) 管理

##### ① 顕彰

ア 本会表彰規程に基づき、行政相談委員活動に関し顕著な功績のあった77名の行政相談委員に対して会長表彰状及び副賞を贈呈した。

イ 本会表彰規程に基づき、行政相談委員活動の支援に顕著な功績のあった17団体に対し、会長感謝状等を贈呈した。

ウ 本会表彰規程に基づき、全相協の業務運営に貢献された32名に対し、全相協会長特別表彰状及び副賞を贈呈した。

② 補償

本年度も引き続き、行政相談業務中における行政相談委員の傷害事故に対処するため、傷害保険に加入した。

③ 全相協諸規程等の整備

全相協の諸規程を見直した結果、大震災支援助成費についての交付手続規定が未整備であったことから、令和2年3月9日の理事会(書面表決)において「大震災等支援助成費取扱要領」を制定した。

④ その他

全相協の平成30年度事業報告及び決算、2019年度事業計画及び予算並びに令和元年6月の通常総会及び理事会において選任された新役員の紹介など全相協の事業活動全般を報告・周知するため、令和元年8月に「全相協だより」を発行し、行政相談委員全員に送付した。

## 令和元年度事業報告の附属明細書

事業報告のうち、「1 会議」(5)令和元年度第4回理事会は、当初令和2年3月10日に開催を予定していたところ、新型コロナウイルス流行による感染者拡大防止のため、急遽、代表理事小野勝久会長の提案により、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律（平成18年6月2日法律第48号）第96条並びに定款第37条の規定に基づき、「決議の省略の方法」により行ったものである。

手続の概要は、以下のとおりである。

(1) 監事に対する事前了解

提案者の氏名：代表理事 小野勝久

提案書の発送：令和2年2月28日

監事からの確認書：令和2年3月1日付及び3月3日付(3月5日受領)

(2) 理事に対する提案

提案書の発送：令和2年3月5日

理事からの同意書：令和2年3月6日～9日付（3月12日受領完了）

(3) 議事録作成及び署名、押印

議事録作成日：令和2年3月19日

署名・押印者：代表理事 小野勝久