

令和5年度 事業報告

1 会 議

令和5年度は、以下のとおり、理事会を5回、通常総会を1回開催した。

通常総会及びその直後に開催された第2回理事会において、星会長を始めとした新たな全相協の役員が選任された。

また、令和6年1月1日に発生した「能登半島地震」の被災地域の委員活動を支援するため、決議の省略の方法により第4回理事会を開催して義援金の募集などの全相協の対応方針を決定し、各地相協に協力を依頼した。

(1) 第1回理事会

- ・開催年月日（場所）：令和5年5月15日（月）（グラントーク半蔵門（東京都））
- ・議 事：（承認事項）
 - ① 令和5年度通常総会の招集事項に関する事
 - ② 令和4年度事業報告、貸借対照表及び収支決算に関する事
 - ③ 令和5年度全相協会長表彰被表彰者の決定に関する事
 - ④ 創生事業特定資産の造成に関する事
 - ⑤ 全相協事務局長の交代に関する事

(2) 通常総会

- ・開催年月日（場所）：令和5年6月20日（火）（グラントーク半蔵門（東京都））
- ・議 事：（承認事項）
 - ① 令和4年度事業報告、貸借対照表及び収支決算の承認に関する事
 - ② 役員を選任に関する事
 - ③ 行政相談委員経験者の賛助会員会費の改正に関する事
- （報告事項）
 - ① 令和5年度事業計画及び同予算
 - ② 創生事業特定資産の造成に関する事
 - ③ 「社会の急激な変化に対応した行政相談委員の活動のあり方に関する検討会」の報告書に関する事
 - ④ 全相協の諸手続における押印の廃止に関する事

(3) 第2回理事会

- ・開催年月日（場所）：令和5年6月20日（火）（グラントーク半蔵門（東京都））
- ・議 事：（承認事項）
 - ① 代表理事（会長）の選定に関する事
 - ② 副会長の選定に関する事
 - ③ 業務執行理事（専務理事）の選定に関する事
 - ④ 会長が欠けたとき又は会長に事故があったときの総会及び理事会の招集者の指定に関する事
 - ⑤ 顧問及び参与の委嘱の承認に関する事
 - ⑥ 全相協会長特別表彰被表彰者の決定に関する事

(4) 第3回理事会

- ・開催年月日（場所）：令和5年9月14日（金）（グラントーク半蔵門（東京都））
- ・議 事：（承認事項）
 - ① 令和5年度業務運営上の課題と対応方策について
 - ② 賛助会員としての入会の承認について（報告事項）
 - ・ 会長及び専務理事の職務執行状況の報告に関する事

(5) 第4回理事会（決議の省略）

- ・理事会の決議があったとみなされた日 令和6年2月6日（火）
- ・理事会の決議があったとみなされた事項の提案者 代表理事 星政良
- ・理事会の決議の目的である事項 令和6年能登半島地震への対応について
- ・同意した理事の数 9名
- ・議事録作成日及び作成者 令和6年2月9日（金） 代表理事 星政良

(6) 第5回理事会

- ・開催年月日（場所）：令和6年3月14日（木）（グラントーク半蔵門（東京都））
- ・議 事：（承認事項）
 - ① 令和6年度事業計画（案）に関する事
 - ② 令和6年度収支予算（案）に関する事
 - ③ 令和6年度資金調達及び設備投資の見込みに関する事
 - ④ 令和6年度研修助成費助成基準（案）に関する事
 - ⑤ 令和6年度創生事業助成基準（案）に関する事
 - ⑥ 令和6年度全相協会長表彰被表彰者の決定に関する事
 - ⑦ 令和6年能登半島地震への対応に関する事

(報告事項)

- ① 創生事業特定資産の造成状況
- ② 令和5年度収支見通し
- ③ 社会の急激な変化に対応した行政相談委員の活動のあり方に関する検討会報告書（令和5年2月）への対応状況
- ④ 会長及び専務理事の職務執行状況の報告

2 事業

(1) 行政相談委員活動支援事業（公益目的事業1）

ア 委員による相談活動や啓発宣伝活動を支援するための資料等の作成、配布

令和5年度は、以下のものを作成し、委員を通じて国民に配布することにより委員制度の認知度向上に資するとともに、委員の自己研鑽を支援する等の取組みを行った。

(委員活動や行政相談に関する啓発宣伝用の資料等)

- ① 季刊行政相談
- ② リーフレット「ご存じですか？ あなたの街の行政相談委員」
- ③ パンフレット「ご存じですか？ 行政相談」
- ④ くらしに役立つ豆知識「いざというときに役立つ災害復旧の手掛かり」
- ⑤ 委員活動用ベスト、バナースタンド「あなたの街の行政相談所」

(委員活動の参考資料)

- ① 行政相談委員手帳
- ② 行政相談委員のためのHOW TO行政相談
- ③ 行政相談事例集（実践編）
- ④ 行政相談出前教室開催の手引き
- ⑤ 行政相談委員のひろば
- ⑥ 行政相談委員交流フォーラム
- ⑦ 行政相談委員制度60周年記念誌

イ 研修助成事業

「広相協等が企画する広域的な委員研修」及び「地相協が企画する新規委嘱委員等を対象とした研修や委員自主研修会」を支援するため、「令和5年度研修助成費助成基準」（令和5年3月17日理事会承認）に基づき、8広相協及び49地相協に対し約357万円（前年度約255万円）の助成費を交付した。

ウ 被災地域の委員や委員組織の活動支援

令和6年1月1日に発生した「能登半島地震」により被災した委員や被災地

域の広相協・地相協の活動を支援するため、同年2月に決議の省略の方法により第4回理事会を開催し「令和6年能登半島地震への対応について」（令和6年2月6日 理事会決定）を決定した。

同理事会決定において、当面、①全相協作成資料等の無償提供、②大震災等支援助成費の交付、③被災委員分の令和6年度全相協会費の減免、④令和6年能登半島地震災害義援金の募集の支援措置を講ずることとされた。

これを受けて、各地相協会長及び事務局長に対し、委員に対する災害義援金の募集（募集期間：2月15日～5月31日）への協力を依頼した。

令和5年度は、石川地相協に、①くらしに役立つ豆知識 ーいざというときに役立つ災害復旧の手掛かりー 2,000部、②委員活動用ベスト10着、③相談活動用バナースタンド10本、バナースタンドの旗1枚を無償提供した。

エ 行政相談に関する調査研究及び資料の収集・提供等

行政相談に関する内外の調査研究や委員・地相協等の活動状況の把握に努めるとともに、男女共同参画推進連携会議等に参加して委員活動の参考となる情報を収集し、季刊行政相談や全相協ホームページを通じて委員に提供した。

（2）行政相談委員活動支援事業（創生事業）〔公益目的事業2〕

ア 創生事業に対する助成

「令和5年度創生事業一般事業助成基準」（令和5年3月17日理事会承認）に基づき、地域の特性に応じた委員制度の広報活動や委員研修を行った49地相協に対し、約500万円（前年度約530万円）の助成費を交付した。

イ 創生事業特定資産の造成

令和5年5月15日に開催した第1回理事会で「創生事業特定資産の造成目標額（3億円）の早期達成（残り約300万円）のため、その趣旨、効果などを丁寧に説明した『寄附募集の趣意書』を作成し、すべての委員に協力を呼びかける。寄附額は一口1千円とする。」との方針が決定され、これを6月20日に開催した通常総会で報告し取組みへの協力を要請した。

これを受けて、8月下旬から9月上旬に、すべての委員に「創生事業特定資産への寄附のお願い」の文書を送付し、協力をお願いした結果、委員及び各地相協・広相協から約194万円の寄附が寄せられた。

このほか、年度当初に5名の委員から約17万円の寄附があり、令和6年3月31日現在の創生事業特定資産造成額は2億9,915万7千円となった。

（3）管理業務

ア 顕彰事業

本会表彰規程に基づき、行政相談委員活動に関し顕著な功績のあった77名の方々に全相協会長の表彰状を贈呈したほか、行政相談委員活動の支援に顕著な

功績のあった 23 団体等に全相協会長の感謝状を贈呈した。

また、行政相談委員組織の活動等に関し特に顕著な功績があった 150 名の退任委員等の方々に全相協会長の特別表彰状を贈呈した。

イ 補償事業

行政相談業務中における行政相談委員の傷害事故に対処するため、引き続き、傷害保険に加入した。

令和 5 年度は、委員 1 名の方に通院保険金 2,000 円が支払われた（定例相談所で転倒し肋骨等を打撲したことによる通院治療）。

ウ その他

① 令和 6 年 2 月下旬に各地相協や総務省における「社会の急激な変化に対応した行政相談委員の活動のあり方に関する検討会報告書」（令和 5 年 2 月）への対応状況をフォローアップし、同年 3 月 14 日に開催された第 5 回理事会に報告した。また、3 月 15 日に各地相協会長等に当該フォローアップ結果を送付し、他の地相協の取組状況も参考に、引き続き、検討会報告書で示された諸課題の解消に努めていただくようお願いした。

② 「全相協だより」の作成・送付

全相協に対する委員の理解と協力を増進するため、令和 5 年 8 月に、令和 4 年度事業報告・収支決算や令和 5 年度事業計画・収支予算など、全相協の活動状況を掲載した「全相協だより」を作成し、委員全員に送付した。

③ 慶弔関係

令和 5 年春の叙勲を受章された委員 9 名（行政相談功労 7 名、その他功労 2 名）及び褒章を受章された委員 2 名（その他功労）、並びに、令和 5 年秋の叙勲を受章された委員 17 名（行政相談功労 10 名、その他功労 7 名）及び褒章を受章された委員 2 名（その他功労）の方々に祝電を贈呈した。

令和 5 年度中にご逝去された委員 13 名の方々のご霊前に弔電、香典等を捧げた。